

Betalings- en annuleringsbeleid bij Leren met Essie

Leren met Essie hanteert duidelijke afspraken met betrekking tot betalingen, annuleringen en het stopzetten van begeleiding, teneinde transparantie en wederzijds vertrouwen te waarborgen.

Facturatie vindt plaats op basis van de overeengekomen begeleiding of onderwijs. Facturen dienen binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan. Indien betaling uitblijft, behoudt Leren met Essie zich het recht voor om betalingsherinneringen te versturen. Wanneer na twee herinneringen geen betaling is ontvangen, kan de toegang tot lessen en/of begeleiding tijdelijk worden opgeschort totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Afspraken voor lessen of begeleidingsmomenten kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst indien dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan het geplande tijdstip wordt doorgegeven. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang, of indien de klant zonder afmelding niet verschijnt (no-show), is Leren met Essie gerechtigd het volledige bedrag van de betreffende afspraak in rekening te brengen.

Indien een les of begeleidingsmoment door Leren met Essie wordt geannuleerd, bijvoorbeeld wegens ziekte of overmacht, zal in overleg een vervangende afspraak worden ingepland of zal de betreffende les worden gecompenseerd. Hieraan kunnen door de klant geen aanvullende rechten worden ontleend.

Het structureel beëindigen van het onderwijs dient tijdig en in overleg te gebeuren. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal één (1) maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Lopende betalingsverplichtingen blijven van kracht tot het einde van de opzegtermijn.

Door gebruik te maken van de diensten van Leren met Essie verklaart de klant zich akkoord met dit betalings- en annuleringsbeleid.